

# ALLMÄNNA VILLKOR



## 1. Allmänt

Dessa köp- och leveransvillkor gäller vid köp av produkter och tjänster från Pergolarum Svenska AB (559347-4850). Seaside Garden var tidigare ett eget bolag med fokus på vädersäkring av uteserveringar och större uteplatser men drivs nu inom Pergolarum Svenska AB. Nedan benämns Pergolarum Svenska AB som "Leverantören".

Är kunden att anses som konsument enligt definitionen i konsumentköplagen (2022:260) eller konsumenttjänstlagen (1985:716) gäller nämnda lagars tvingande regler i tillämpliga delar.

För alla avtal som ingås och som hänför sig till våra leveranser och våra tjänster gäller nedan nämnda allmänna villkor. Beställaren godkänner dessa villkor i och med beställningen, emellertid senast i och med att beställaren tar emot den första leveransen/tjänsten. Dessa Villkor gäller för hela tiden som parterna har en affärsrelation.

Våra offerter är inte bindande såvida vi inte uttryckligen bekräftar att en offert är bindande. Ett avtal med oss kommer till stånd när vi skriftligen bekräftat det och enligt avtalets innehåll samt genom vår leverans/tjänst. Om vi levererar/presterar utan en orderbekräftelse så är fakturan samtidigt en orderbekräftelse.

## 2. Offert och beställning

Inför en beställning upprättar Leverantören en offert av vilken det bl.a. framgår vilka produkter och tjänster som skall levereras samt priset för detta.

Kunden får ta del av dessa allmänna villkor som en bilaga till offert och orderbekräftelse.

Beställning görs genom att kunden skriftligen, via post eller e-post, godkänner offerten, dessa villkor samt övriga eventuella bilagor som därmed blir avtalsinnehåll. För det fall att det i offerten anges andra villkor som avviker från dessa allmänna villkor gäller de avvikande bestämmelserna i offerten före bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

OBS! Eftersom våra varor är måttillverkade efter varje enskild kunds specifika behov har vi ingen möjlighet att återta varan. Detta gäller även en vara som ej ännu blivit levererad, men där tillverkningen påbörjats eller som finns färdigtillverkad. Därför finns, i enlighet med Konsumentverket, ingen ångerrätt på våra produkter. Tänk på att beställningen är bindande från beställningsdatum.

### 3. Kreditupplysning

I syfte att minska kundförluster förbehåller sig Leverantören rätten att inhämta en kreditupplysning för varje kund. Om Leverantören finner att kunden inte är kreditvärdig äger Leverantören begära ytterligare förskott, annan säkerhet eller frånträda avtalet.

### 4. Leveransvillkor och dröjsmål

Leverans sker till den leveransadress som angetts i offerten. I offerten angivet leveransdatum är ungefärligt och kan komma att förlängas enligt vad som anges enligt andra stycket nedan.

Kunden är medveten om att Leverantören beställer produkterna från underleverantörer och att det kan uppstå dröjsmål som Leverantören inte har möjlighet att påverka. Vid dröjsmål med att avlämna/leverera produkterna som beror på förhållande på kundens sida eller på förhållande som ligger utanför Leverantörens kontroll, såsom att Leverantörens underleverantörer inte kan leverera produkterna i tid, skall leveranstiden förlängas med skälig tid.

Leverantören ansvarar inte för eventuella skador eller förluster av vad slag de månne vara, direkta eller indirekta, som orsakas av försenad leverans.

Enligt lag har Leverantören rätt att skicka ersättningsvaror om något saknas, är felaktigt eller skadat. Om kunden ska boka hantverkare för montering rekommenderas att kunden bokar in dem först efter att ha erhållit en komplett leverans. Detta för att undvika risken att drabbas av extra kostnader - till exempel om hantverkaren debiterar kund för sen av-/ombokning. Skulle kundens kompletta leverans bli försenad (i förhållande till beräknad leveransvecka) tillämpar vi en på förhand bestämd tariff för prisavdrag avseende leveransförsening – utöver vad Konsumentlagen föreskriver, enligt nedan:

1 veckas försening medför ingen kompensation i form av prisavdrag.

2-3 veckors försening medför 1 % av ordervärdet i prisavdrag.

4 veckor eller mer medför 2 % av ordervärdet i prisavdrag.

Leverantören har ingen egen godsavlämning och leveransvillkor är om inget annat överenskommes Fritt Fabrik, vilket innebär att det är köparen som ansvarar för frakten från tillverkaren men som standard erbjuder säljaren att boka frakten och debitera fraktkostnad på köparens faktura. Varan avlämnas alltså i fabrik och transporteras på köparens risk, även vid leverans med av leverantören bokad och betald transport, samt i det fall leverans sker med hjälp av tillverkaren eller med transportör eller budservice. Beställaren har som regel möjlighet att välja att själv boka och ombesörja transport från aktuell tillverkare.

Eventuella reklamationer ska omedelbart anmälas till transportören och ska rapporteras på transportdokumenten. Med hänsyn till varans storlek och vikt, måste köparen göra sig av med förpackningen på egen bekostnad. Eventuell skada, stöld, förlust eller brist på varan befriar inte köparen från betalningsskyldighet, om varorna levererats av säljaren från tillverkarens fabrik till transportören som bokats åt beställaren.

Om inget annat överenskommes är lossning av transporten köparens ansvar. Pallar och trälådor med gods kan vara tunga, vilket innebär att det kan krävas truck, traktor eller liknande vid lossning.

Alternativt kan lasten behöva packas upp direkt på bilen för att kunna lossas manuellt. Om detta tar för lång tid eller omlastning behöver göras via terminal till annan utkörning så kan extra kostnader tillkomma för köparen.

Vid ankomst/lossning är det viktigt att kontrollera godset noggrant. Om emballaget är skadat ska detta noteras på chaufförens fraktsedel innan underskrift.

Eventuella fraktskador måste anmälas inom 7 dagar och därför ska emballaget öppnas och innehållet kontrolleras snarast möjligt. Om olyckan varit framme och godset eller delar av det är skadat ska det ligga kvar i emballaget. Fotografera de skadade partierna och anmäl fraktskadan omgående.

## **5. Äganderättsförbehåll**

Produkterna förblir Leverantörens egendom till dess full betalning är erlagd. Parterna är överens om att Produkter som monterats ej skall anses utgöra fastighetstillbehör. Säljaren har därmed rätt att hämta varan hos beställaren i händelse av att köparen inte uppfyller sina skyldigheter enligt avtalet, i synnerhet om beställaren är i dröjsmål med betalningen. Om Leverantören tar tillbaka en vara så innebär det inte att avtalet hävs, om inte Leverantören uttryckligen förklarar att avtalet hävs. Leverantören har i samband med att han tar tillbaka en vara, rätt att tillgodogöra sig varan och vinsten av detta tillgodogörande kvittas mot de fodringar som leverantören har mot beställaren, efter avdrag för rimliga kostnader för detta förfarande.

## **6. Montering**

Om Leverantören skall utföra montering av produkterna ska montering ske inom skälig tid från att produkterna levererats till kunden. I offerten eventuellt angivet färdigställande datum är således ungefärligt.

Inför montering skall kunden på egen bekostnad demontera och ta bort eventuella markiser, konsoler, möbler eller andra eventuella föremål och tillse att arbetsytan där montaget skall ske är fri. Om kunden inte har fullgjort sina förpliktelser inför montaget skall Leverantören åberopa rätten att debitera arbetskostnad om minimum 695 SEK inkl. moms per påbörjad timme och per montör för att göra detta åt kunden.

OBS! Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd har sökts och beviljats för uppförandet av produkten.

Såvida inte annat framgår av offert/beställning skall följande arbeten inte anses omfattas av Leverantörens åtagande: El-arbeten och därtill hörande material, eventuella gjutningar och eventuella reparationer av sprickor och skador på fasad, tak eller befintligt golv. Inte heller omfattas hyrmaskiner såsom t ex skylift. Kunden skall tillhandahålla el.

Om det t.ex. i samband med att montaget ska påbörjas visar sig att stege inte räcker till för montaget och kunden inte lämnat information om svåråtkomlighet och att Leverantör måste hyra lift av något slag kommer kunden att debiteras den faktiska hyreskostnaden.

Om det vid Leverantörens ankomst för montaget visar sig att kunden inte har fått beviljat tillstånd eller att kunden inte har gjort klart sina åtagande med förberedelse för montaget och som resulterar i att Leverantörens montagearbete inte kan utföras enligt ritning och beställda mått skall Leverantören kunna åberopa rätten att kunden omgående erlägger slutlikvid enligt gällande faktura samt utöver debitera restid och personalkostnad om 695 SEK inkl. moms per påbörjad timme och per montör.

Kunden äger ingen rätt att reducera eller hålla inne på del eller hela slutlikviden på levererad produkt och där montage inte kan genomföras p.g.a. omständighet på kundens sida eller på förhållande som ligger utanför Leverantörens kontroll.

I de fall där pergola ska monteras på kunds befintliga golv/trall ansvarar inte Leverantören för eventuella höjdskillnader/ ojämnheter i golvet/trallen. Det åligger kunden att tillse att det bärande underlaget är jämnt, rakt och tillräckligt stabilt.

I samtliga fall där montagearbete inte kan utföras p.g.a. omständighet på kundens sida men där godset levereras kommer produkten att kvarlämnas hos kunden vilken också fullt ansvarar för att försäkra och förvara produkten till dess att den ska monteras.

Vidare åligger det kunden att återkoppla till Leverantören och meddela att t.ex. tillstånd beviljats eller att kunden slutfört sitt arbete och att ny tid för montage kan bokas.

Vid montering ingår endast standardmaterial, allt annat montagematerial utöver debiteras.

Kunds ev. tidigare solskydd tas EJ om hand av Leverantören. Om det ändå sluts överenskommelse mellan kund och leverantör att leverantören ska bortforsla kundens tidigare solskydd kommer kunden att debiteras bortforslingsavgift och andra därmed sammanhängande kostnader.

## **7. Betalning**

Priset för produkterna och monteringsarbetet framgår av offerten. Som regel skall kunden betala ett förskott på en del av eller hela köpesumman för att reservera varor och starta produktionen.

OBS! Det är först när ordern bekräftats och förskottsbetalningen finns på Leverantörens konto som ordern aktiveras hos tillverkaren och från vilket datum som leveranstid beräknas.

OBS! Om Leverantören har levererat produkt men inte kunnat utföra montaget som beror på förhållande på kundens sida äger kunden ingen rätt att reducera eller hålla inne slutlikviden.

Vid sen betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635).

## **8. Garanti**

Garantin gäller för endast nya produkter och inte begagnade.

Leverantören ger om inget annat anges tre års garanti för produktionsfel och ett års garanti avseende elektronik som t.ex. LED-belysning. För bedömning av om en produkt är att betrakta som

defekt, används utöver dessa villkor, aktuell tillverkares etablerade kvalitetsnormer och utvärderingsmetoder för garantibedömning.

Garantin förutsätter att varan är fackmannamässigt installerad och att kunden varit aktsam samt att kunden i övrigt inte utsatt produkten för onormalt bruk samt att köparen fullgjort sina betalningsförpliktelser gentemot säljaren.

Garantin omfattar inte fel som orsakats av olycka (t.ex. brand), nederbörd, snöoras, vandalisering, av köparen oriktigt utförd montering eller andra felaktiga inställningar. Inte heller försämring som beror på smuts, luftföroreningar eller undermåligt underhåll. Om köparen själv ansvarat för elinstallation och det visar sig att denna är felaktigt utförd frånsäger sig Leverantören allt ansvar för varan och ev. följdskador. Detsamma gäller om köparen själv, under garantitiden, flyttar, bygger om eller på annat väsentligt sätt ändrar produkten eller installationen utan säljarens skriftliga medgivande.

Återställande av fasad ingår ej.

Om köparen själv hämtat produkten och själv ansvarat för montage och installation av produkten gäller garantin endast fabrikationsfel.

I de fall då montage avser endast byte av väv på en motoriserad pergola och där motorn fungerar innan byte men inte efter byte av väv ansvarar leverantören inte för funktionsnedsättningen d v s att motorns prestanda reduceras eller helt slutar att fungera.

Vi lämnar inte garanti på färgbeständigheten eller färgöverensstämmelsen pga. RAL-färgskalans grova tolerans. Färgöverensstämmelse från batch till batch garanteras inte.

#### Produktspecifika egenskaper.

Generella riktlinjer för bedömning av glas: Defekter som blåsor, punktfel, repor, smutsränder eller smuts-samlingar och dyl. som knappt är synliga på 3m håll vid normalt dagsljus får förekomma. Med normalt dagsljus avses en dag med diffust ljus, dvs. utan att direkt solljus eller annan ljuskälla faller in i onormal vinkel mot glaset och förstärker eventuella felaktigheter. En ruta skall normalt betraktas vinkelrätt mot glasytan, från rumssidan. Glassprickor betraktas normalt ej som reklamation, om det inte direkt kan härröras till ett produktionsfel.

Pergolarum lämnar om inget annat angivits, inte några garantier för vind- & vattentätthet avseende skjutpartier/fönster/fasta fönster. Likaså lämnas inga garantier på absolut kondensfria glaspartier och tak. Avsaknad av tillräcklig ventilation, snabba temperaturskiften, fuktavgivande objekt såsom växter, betongplatta, fuktig mark etc kan ge kondens. Vi rekommenderar alltid att man möblerar sin pergola med möbler avsedda för utomhusbruk.

#### Struktur/ramverk

Pergolor är som regel inte klassade som vattentäta och vid kraftig vind / storm kan vattenläckage förekomma. Vid specifika omgivningsförhållanden med hög luftfuktighet kan även kondensfukt uppstå i luftens möte med pergolans metall. Pergolor är normalt inte garanterade för snölast, vid snöfall är det nödvändigt att vinkla upp lamellerna i öppet läge (90°) och/eller köra in markisduken. Detta gäller inte då lamelltak med Anti-snö takvärmesystem används. Vindautomatik och Anti-snöautomatik med sensorer är dock inte avsedda att vara redundanta säkerhetssystem utan är avsedda att underlätta för användaren. så om automatiken på något vis skulle falla eller smältpkapaciteten inte räcka till, så är användaren ändå själv ytterst ansvarig för att strukturen öppnas eller snöröjs så att den inte överbelastas. Garanti gäller inte för överbelastningar och konsekvenser

av fallerande automatik.

Om snö eller annan last finns på takets rörliga delar, skall lasten undanröjas innan taket öppnas. Vi rekommenderar regelbunden kontroll och borttagning av löv och annat som riskerar sätta igen systemet för takavvattnings. Om pergolan skall användas i vinterklimat är det även användarens ansvar att hålla vattenrännor och stuprörsfunktioner fria från is.

Produkter med andra egenskaper än vad som visas i tillverkarens katalog kommer att vara certifierad med NPD vindmotståndsklass, dvs Prestanda ej fastställt enligt UNI EN 13561.

Fästen, skruvar och bultar av rostfritt stål kräver normalt inget underhåll, men ev. förekomst av korrosion bör betraktas som normalt, särskilt nära marina miljöer. För konstruktioner installerade med lutning, lägre än den som anges i tillverkarens tekniska tabeller, garanteras inte korrekt evakuering av regnvatten.

## **9. Ansvar för fel**

Föreligger fel som Leverantören ansvarar för skall Leverantören efter eget val avhjälpa felet genom reparation, omleverans eller återbetala köpeskillingen. Leverantören beslutar om vilken åtgärd som lämpar sig bäst. Härutöver äger kunden inte rikta några anspråk mot Leverantören för fel av vad slag de må vara.

## **10. Reklamation**

Vid fel i vara eller utfört arbete skall kunden skriftligen reklamera felet inom 7 dagar från det att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet så att leverantören kan avhjälpa felet för att förhindra följskador/följdproblem. Om kunden inte reklamerar felet inom nämnda tid förlorar kunden rätten att åberopa felet.

I de fall kunden själv ansvarat för montage av produkt och inkommer med reklamation av elektriska fel på produkten skall kunden inkomma med dokument som styrker att elinstallationen utförts av behörig elektriker innan leverantören åtar sig reklamationsjobbet.

Vid reklamation skall dessa villkor samt inköpskvitto/ faktura uppvisas av köparen. Garantianspråk kan inte åberopas förrän produkten/tjänsten till fullo är betald.

Pergolarum tillämpar Konsumentköplagen vid försäljning till konsument, vilket ger rätt att reklamera en vara inom 3 år. Förutsättningen är att du måste kunna styrka att felet fanns vid köptillfället. Bedömning av reklimationsärenden görs med hjälp av etablerad branschpraxis och med hjälp av respektive tillverkare.

## **11. Personuppgifter**

De personuppgifter kunden lämnar Leverantören registreras av Pergolarum Svenska AB (559347-4850). Detta bolag är personuppgiftsansvarigt. Uppgifterna används för att Leverantören skall kunna

fullgöra sina åtaganden gentemot kunder. Även kommunikation mellan kunder och Leverantören rörande reklamationer kan dokumenteras, för att kunder vid eventuella fel skall få den service som kunderna kan förvänta sig av Leverantören. Enligt personuppgiftslagen (1998:204) har fysiska personer rätt att få den information som har registrerats om dem. Om informationen är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan personen begära att informationen skall rättas eller tas bort. Sådan begäran görs per post till Pergolarum Svenska AB, Tegelvägen 3, 227 30 LUND, per telefon 035-53 000 eller via e-mail [info@pergolarum.se](mailto:info@pergolarum.se)

## **12. Force majeure**

Pergolarum Svenska AB är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, utebliven leverans från leverantören, råvarubrist, blockad, brand, översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I Force Majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud och onormal nedgång i marknaden etc.

## **13. Tvist**

Om du som konsument upptäcker ett fel på din produkt måste du meddela oss vad som är fel på varan inom skälig tid efter att felet upptäcktes. Reklamation inom två månader från det att felet upptäcktes är alltid i skälig tid. Om Pergolarum har motsatt sig ditt krav kan du som konsument ha rätt att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för prövning: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm alternativt <http://www.arn.se/>. Vid eventuell tvist medverkar vi i tvistlösningsförandet och har som mål att följa ARN:s rekommendationer.

I övrigt gäller att eventuella tvister skall avgöras av svensk domstol med Lunds tingsrätt som första instans och med tillämpning av svensk rätt.

Versionsdatum: 2023-01-21

Pergolarum Svenska AB - Seaside Garden

Tegelvägen 3

227 30 LUND, Sverige